

MITSA S.r.l. socio unico nella persona del Legale Rappresentante, assumendosi l'impegno e la determinazione di operare in funzione di un costante miglioramento del servizio reso al cliente, della tutela della salute e sicurezza dei propri lavoratori e delle persone in generale, nonché della tutela dell'ambiente, ha adottato e certificato un Sistema di Gestione integrato Qualità, Salute e Sicurezza e Ambiente conforme agli Standard UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2023 e UNI EN ISO 14001:2015.

Il Sistema di Gestione integrato Qualità, Salute e Sicurezza, e Ambiente esteso all'intera attività aziendale di *"pulizia meccanica e bonifica microbiologica degli impianti aeraulici; installazione, manutenzione e gestione di impianti tecnologici quali: idrici, idrico-sanitari e di condizionamento. Erogazione di servizi di fornitura gestione e manutenzione impianti trattamento acque"*, ha come scopo quello di regolamentare tutte le attività aziendali organizzative e tecniche in modo sistematico, pianificato e documentato allo scopo di:

- conseguire un elevato livello di affidabilità, sicurezza, e tutela dell'ambiente, garantendo attraverso i propri servizi di pulizia, bonifica e sanificazione, aria salubre e ambienti sicuri in tutti i settori, dalle industrie di produzione alla ristorazione, nel pieno rispetto dei requisiti contrattuali, delle leggi, delle norme e dei regolamenti vigenti;
- individuare ed ottenere la piena soddisfazione della propria clientela e di tutte le parti interessate;
- aumentare la propria professionalità, migliorando la propria immagine verso l'esterno;
- rispettare i requisiti legislativi in materia di qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro ed eventuali ulteriori requisiti sottoscritti dall'organizzazione;
- eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro e per l'ambiente al fine di prevenire infortuni e malattie sul lavoro e inquinamento ambientale;
- ridurre degli impatti ambientali, rispendo la biodiversità e contribuire così ad una crescita sostenibile;
- migliorare in modo continuativo la gestione e le prestazioni in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- diffondere la cultura della Qualità, Salute e Sicurezza, e Ambiente ai vari livelli dell'organizzazione;
- migliorare i rapporti interni all'impresa e con le parti interessate;
- consolidarsi come partner affidabile per chi ha a cuore la sicurezza degli ambienti interni, assicurando la risoluzione di ogni problema che ne deriva attraverso l'impiego delle migliori tecnologie e tecniche innovative esistenti sul mercato.

Per il raggiungimento degli obiettivi sopraesposti, la Direzione di MITSA S.r.l. socio unico provvede a:

- comunicare la propria Politica a tutte le parti interessate;
- mettere a disposizione le risorse necessarie per assicurare che il sistema di gestione individuato dall'organizzazione sia applicato;
- diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi attesi ed i relativi programmi di attuazione;
- coinvolgere ed istruire, a tutti i livelli aziendali, il personale per affinarne capacità e professionalità;
- investire in ricerca e sviluppo per trovare soluzioni sempre più efficaci, ma allo stesso tempo eco-sostenibili;
- migliorare il benessere lavorativo dei propri lavoratori attraverso l'adozione di misure organizzative che tengano conto delle esigenze della persona, ed investendo sulle proprie risorse attraverso programmi di formazione circa le metodologie e tecniche più all'avanguardia messe in campo dall'Organizzazione;
- pianificare, coordinare e controllare informazioni, programmi e fasi di lavoro;
- aggiornare continuamente le tecnologie, i materiali ed i processi produttivi in virtù della richiesta e della disponibilità del mercato.

La presente Politica viene resa disponibile e diffusa a tutte le parti interessate.

È responsabilità di ciascuno, all'interno dell'azienda, agire sempre avendo come traguardo il raggiungimento degli obiettivi dichiarati. La direzione si impegna a riesaminare periodicamente il contenuto di tale documento così da garantirne l'adeguatezza e il continuo aggiornamento.